



## مقدمه:

بدین وسیله بیانیه سطح توافق خدمت **تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری ها، آمارگیری های نمونه ای)** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد:

## هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری ها، آمارگیری های نمونه ای) توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان، به دستگاه های اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

اجرای سرشماری و یا آمارگیری نمونه ای با رعایت استاندارد آماری بین المللی پس از بررسی ضرورت اجرا و برنامه ریزی، طراحی، آماده سازی و گردآوری داده ها، پردازش داده ها و استخراج نتایج، ارزیابی کیفیت نتایج، انتشار، اطلاع رسانی و مستندسازی، همچنین در مواردی که دستگاه های اجرایی قصد اجرای یک طرح آماری داشته باشند با رعایت استاندارد ابلاغی و نیز نظارت مرکز آمار ایران تمامی مراحل پیش گفته به ترتیب طی می شود.

## مسئولیت

معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان موافقت می کند که خدمت به ترتیب زیر ارائه شود:

- پاسخگویی در جهت رفع نیاز های آماری، ارتقاء فرهنگ آماری
- ارائه اطلاعات قابل انتشار و موجود

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- میز خدمت الکترونیکی سایت سازمان بر مبنای پایداری زیرساخت های ارتباطی به صورت تمام وقت، در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز در دسترس متقاضیان می باشد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی اطلاع رسانی خواهد شد.
- کلیه خدمات گیرندگان (دستگاه های اجرایی، شهروندان و حوزه کسب و کار) می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق « سامانه خدمات برخط ( [فرم نظر سنجی](#)، [فرم ثبت و پیگیری شکایات](#) و [فرم پیشنهادات و انتقادات](#))، ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه ریزی » در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان ثبت و پیگیری نمایند.

## هزینه ها و پرداخت ها

رایگان



## بیانیه توافق سطح خدمت

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

### خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاون آمار و اطلاعات، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه

اعلام می‌گردد.