

استاندار اسبق کهگیلویه و بویراحمد گفت: مدیران باید با حفظ کرامت انسانی با کارکنان تعامل داشته باشند و زمینه ساز ارتقاء و جایگاه این مفهوم شوند.

به گزارش روز یکشنبه ایرنا از مرکز آموزش مدیریت دولتی، علی اکبر اولیا در یازدهمین نشست آنلاین تجارب مدیران در سال جاری با هدف انتقال دانش و تجربه به مدیران دستگاه‌های اجرایی که توسط مرکز آموزش مدیریت دولتی برگزار شد، افزود: موضوع کرامت و ارزش انسان مساله ای است که در برخی از جوامع بشری به باد فراموشی سپرده شده اما باید با بازنگری در آموزش و پرورش خود سبب ارتقای این مفهوم در میان نسل امروز و فردا باشیم.

وی تاکید کرد: محیط و فضای اداری باید مملو از آموزش و آرامش باشد به گونه ای که نه تنها مدیران و کارکنان بلکه ارباب رجوع هم پیام‌های مدیریتی را احساس کند و با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، سرعت ارائه خدمات و بازخوردهای متفاوت را با سیستم‌های مجازی و رایانه ای بهتر درک کرد. البته بهره‌گیری از منابع و امکانات و استفاده از طرح، برنامه و آمار برای مدیریت پویا و کارآمد نیز ضروری است.

تاثیر آموزش بر تمدن سازی؛

اولیا در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به تأثیر و اهمیت آموزش‌های محیطی افزود: آموزش و به تبع آن محیط‌های آموزشی، بیشترین اثر و نقش را بر ذهنیت و تمدن سازی جوامع به عهده دارند.

وی تصریح کرد: انسان همواره در تعامل با محیط است و این تعامل به صورت دو سویه رخ می‌دهد. انسان‌ها در محیط اجتماعی مثل جامعه، محل کار، خانه و ... تجاربی را به دست می‌آورند که بسیاری از رفتارها و کردارها ریشه در این آموزش‌ها دارد و شخصیت انسان بر اساس آموزش‌های محیطی شکل می‌گیرد. به همین دلیل آموزش‌های محیطی اهمیت دارد و مدیران باید به آن توجه نمایند. از این رهگذر، بسیاری از تجارب مدیریتی برآمده از این آموزش‌ها است.

اولیا با تأکید بر داشتن نگرش کار تیمی در حل مسائل پیش روی مدیران بیان داشت: همواره نگرش کار تیمی در حل مسائل مدیریتی می‌تواند مشکل‌گشا باشد. در دهه ۶۰ پس از آنکه وارد دانشگاه پلی تکنیک در رشته عمران شدم، مسئولیت صدا و سیمای یزد را برعهده گرفتم و این اولین تجربه مدیریتی من بود اما با ایجاد تیم و بهره‌گیری از فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌هایی از جمله پلی تکنیک، شریف و... گره‌های کاری را یکی پس از دیگری گشودیم.

وی تاکید کرد: پیش از هر چیز باید دانست که انتخاب و چیدن تیم درست خود زمینه ساز بسیاری از پیشرفت‌ها است و این گونه از سرپرستی صدا و سیمای مرکز یزد وارد شبکه دوم سیما شدم.

حل چالش‌ها با توانمندسازی کارکنان؛

استاندار اسبق کهگیلویه و بویراحمد در بخش دیگری از سخنانش با پذیرش مشکلات و چالش‌های مدیریتی و ارائه راه حل مناسب و تصمیم‌گیری سازنده ادامه داد: در جهان رقابتی امروزی، یکی از ابزارهای مهم برای ایجاد تحول و بقای سازمان و رسیدن به هدف‌ها و رسالت‌های موردنظر، عنصر انسان است.

وی اضافه کرد: نقش انسان در سازمان و نوع نگاه به او، سهم بسزایی در موفقیت یا شکست سازمان خواهد داشت. به همین دلیل مدیران منابع انسانی می توانند از طریق توانمندسازی کارکنان خود این چالش ها را رفع کرده یا از بروز اکثر آنها پیشگیری کنند. کارکنان توانمند نیز در جهت رفع چالش ها با مدیران نهایت همکاری و مشارکت را خواهند داشت. زیرا در توانمندسازی منابع انسانی، انگیزه، مشارکت، تعهد، خلاقیت و وفاداری نهفته است.

اولیا با اشاره به تجربه حضورش در استانداری یزد اظهار داشت: ابتدا ساختمانی کوچک و قدیمی را به بخش عمرانی اختصاص داده بودند و از همان بدو ورود کوشیدیم تا محیط را ارتقاء ببخشیم و فضای موجود را برای کارکنان و ارباب رجوع بهبود ببخشیم و موفق هم شدیم.

اولیا ضمن اشاره به تأثیرات آموزش های محیطی و نقش مثبت مرکز آموزش مدیریت دولتی گفت: در آن سال ها حضور در دوره های مدیریتی که در مرکز آموزش مدیریت دولتی برگزار می شد، بسیار ارزشمند و کارآمد بود زیرا بسیاری از استادان و فرهیختگان عرصه مدیریت و نظام اداری کشور این دوره ها را برای مدیران ارشد نظام به اجرا درمی آوردند. به همین دلیل بسیاری از آموخته های مدیریتی و آموزش های محیطی خود را وام دار مرکز هستیم و امروزه نیز این مرکز می تواند نقشی کلیدی در ارتقای آموزش های نظام اداری کشور ایفا نماید.

نماینده یزد در دوره هشتم مجلس شورای اسلامی با اشاره به برخی اقدامات دیگرش در استان یزد بیان کرد: براساس مطالعات و تجارب عملی برخی طرح های مهم را در استان کلید زدیم. طرح سیل ها و خشکسالی را اجرایی و تلاش کردیم با ساخت سازه های حفاظتی در استان از هدر رفت آب جلوگیری کنیم. طرح دوم ما ترافیک بود. می توان گفت اولین استانی بودیم که در بحث ترافیک ورود پیدا کرده تا شاهد کاهش تصادفات و کار اورژانس و ... باشیم.

استاندار اسبق کهگیلویه و بویراحمد به برخی اقدامات در این استان اشاره و تصریح کرد: براساس پژوهش های انجام شده و براساس ظرفیت های آمایش ملی و سرزمینی، ما محور مفقوده ای را پیدا کردیم و آن ارتباط بین خراسان به خوزستان بود که چگونه این ارتباط برقرار شود. در طی دو سال حضورم در این استان کوشیدم این مهم تحقق پیدا کند. همچنین در حوزه زیرساخت ها و راه های ارتباطی تلاش فراوانی صورت پذیرفت.

وی ادامه داد: زیرا توسعه گردشگری و بهره گیری از منابع طبیعی مستلزم توسعه راه ها و زیرساخت ها بود که بخشی انجام شده و در حال اجراست. در زمان تصدی استانداری همواره تأکید بر استفاده از کارهای کارشناسی شده بود و کوشش در هم افزایی از واحدهای مختلف داشتیم. به عنوان نمونه جلسات هفتگی با همه همکاران و کارشناسان و نخبگان هر حوزه داشتیم که تازه های علمی را ارائه می دادند.

اراده جمعی رمز موفقیت ماست؛

اولیا در بخشی دیگر از سخنانش به مدل مدیریتی خود اشاره و آن را دارای شش محور دانست و گفت: کرامت انسانی، سازمان های یادگیرنده، مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، بهره گیری از منابع و امکانات و استفاده از طرح، برنامه و آمار.

استاندار اسبق کهگیلویه و بویراحمد با بیان لزوم سیاست زدایی در عرصه مدیریت استانی گفت: استاندار مسئول سیاست های کلی دولت است. اگر خواهان خروجی ایده آل در استان هستیم باید شاهد یک هماهنگی، همکاری و همیاری همه دستگاه ها و سازمان های استانی باشیم و استاندار حلقه ارتباط استانی است و باید به دور از سیاست زدگی و فشار خواص، این روابط را هر روز تقویت و مستحکم تر نماید.

وی با تأکید بر اهمیت جانشین پروری در نظام اداری افزود: جانشین پروری نیازمند نگاه بلندمدت از سوی مدیران با تجربه و سرمایه گذاری برای آینده کشور است. کشف استعدادها توسط مدیران بلندپایه و پرورش آنها بهترین روش برای پیشبرد اهداف مدیریتی سازمان در بلندمدت است.

اولیا تأکید کرد: این موضوع با جوان گرایی به صورت مطلق تفاوت مشخصی دارد. در استان کهگیلویه و بویراحمد، یکی از چالش های اساسی، فشار خواص بر انتصابات و پست های مدیریتی بود. البته با انجام برخی اقدامات اثر این فشارها را خنثی کردیم. برای مثال در انتصاب یک فرماندار، هشت ماه صبر و سپس با تحقیق، فرد شایسته را منصوب کردم.

استاندار اسبق کهگیلویه و بویراحمد اضافه کرد: به طور کلی براین باورم اگر بتوان از تمام ظرفیت های موجود و نیروهای نظام به دور از گرایش و تکیه بر دانش و مهارت و قدرت مدیریتی آنها بهره برد می توان مشکلات کشور را سروسامان داد. بنابراین اراده جمعی رمز موفقیت ما است.