



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان

## بیانیه راهبرد مشارکت های عمومی

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شهروندان حق دارند تا سیاست‌ها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات بیان نمایند.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمیسی و توان کارشناسی خدمات باکیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید. چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره به عنوان یکی از بهترین سازمان‌ها در خدمت‌رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارائه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش های سازمانی ما قرار دارد.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل تعاملات دوسویه، انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایت‌مندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادهای و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادهای و انتقادات آحاد مردم به ویژه از سوی نخبگان، متخصصان، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرائی را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید.

این سازمان کلیه مقررات صادره خود اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت دو هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

شهروندان گرامی و دستگاه‌های اجرایی می‌توانند از طریق منوی تماس با ما صفحه [پیشنهادها و انتقادات](#)، صفحه [تالار گفتگو](#) ([فروم](#)) و صفحه [ارتباط با سازمان مدیریت و برنامه ریزی](#) ما را از نظرات سازنده خود آگاه نمایند.