



بهره وری بر مبنای
مهارت‌های کوانتومی
QUANTUM LEAPS

ارائه کننده : محمد علی شریعت
عضو هیات علمی دانشگاه آزاد



**انیشتین می گفت : اگر علم فیزیک کوانتوم درست باشد ،
جهان جای بسیار عجیبی است .**

انیشتین راست می گفت، جهان جای بسیار عجیبی است.
دنیل ام گرینبرگر



مکانیک کوانتوم به معنای مطالعه حرکت اجزای هسته ای است .

اجزای هسته نیز چیزهای مادی نیستند بلکه گرایشات انرژی بوده و هرگز ثابت نیستند.

اتم ها و مولکول ها نیز منحصرأ از انرژی هستند.

در سطح هسته ای « عینیت » نیوتنی با « ذهنیت » کوانتومی جایگزین می شود.

مقدمه

در گذشته تفکر سازمانی عمیقا تحت تاثیر تفکر مکانیکی قرار گرفته بود که معتقد بود جهان تحت مجموعه ای از سیستم ها و معلول های خطی است که برآیند علت های خاص هستند.

تحت تاثیر این فضای فکری ، اولویت رهبران سازمان حفظ وضع موجود بود. اما پیچیدگی و تغییرات روزافزون در محیط های سازمانی ، مفاهیم جدیدی از دیدگاه کوانتومی را وارد ادبیات مدیریت و سازمان کرده است.

دیدگاه کوانتومی ، جهان را به عنوان یک سیستم پویا ، خود سازمان دهنده و غیر قابل پیش بینی توصیف می کند.

در این دیدگاه سازمانها باید آرایش یادگیرنده داشته باشند . بنابراین در چنین سازمانهایی ویژگی ها ، مهارتها و وظایف رهبران باید متفاوت از نوع سنتی باشد تا بتوانند در چنین محیطی ظرفیت ها را بهبود بخشند و سازمان هایشان را توسعه دهند.

مقدمه

دیدگاه نیوتنی :

در دیدگاه نیوتنی این گونه فرض می شود که قوانین طبیعت قابل دانستن و در واقع قابل پیش بینی است و در نتیجه کنترل نیز ممکن است.

دیدگاه کوانتومی :

در دیدگاه کوانتومی ماهیت ، غیر قابل پیش بینی و خارج از کنترل مستقیم انسان فرض می گردد .



دیدگاه کوانتومی	دیدگاه نیوتنی
چندین امکان	حقیقت مطلق
وابسته به موقعیت	دیدگاه مطلق
تردید و ابهام	قطعیت
پیچیدگی	سادگی
کل نگر (بر روی روابط و کل مجموعه تمرکز دارد)	جزء نگر (بر روی قسمتهای کارکردی تمرکز دارد)
نامعین : ارزش در تردید و ابهام است	معین : یقین و قابل پیش بینی فرض می شود و بر کنترل
سازمان هولوگرافیک	تمرکز دارد
خود سازمان دهنده : هر قسمت توسط ارتباطش با سایر	تقلیل دهنده : کل، شامل قسمتهاست و قسمت ها به
اجرا تعریف می شود و کل بزرگ تر از قسمت هاست	صورت مستقل وجود داشته و قابل تعویض هستند
فراگیر ، همکاری ، هم پوشانی تفاوت ها	انتخابی / یکی یا دیگری
تغییر بر روی خود	نسخه برداری
تمرکز بر خلاقیت- امکان ها - الویت ارزشها	واقعیت - توجه به حال - وقایع - نادیده گرفتن ارزشها

مدل کوانتومی مدیران را به رهبران اثربخش تبدیل خواهد کرد که به نشانه های تغییر حساس بوده و با خلاقیت و دانش، موجب سوق دادن سازمان به سوی آینده و بهره وری بیشتر می شوند و بر این اساس نظریه کوانتومی منجر به تبدیل مدیران به **رهبران اثربخش** در سازمانها می گردد.

رهبر	مدیر
نوآوری می کند	اداره می کند
اصل است	بدل است
همواره در حال پیشرفت است	پابرجا و ثابت باقی می ماند
تمرکز رهبر بر افراد است	تمرکز مدیر بر سیستمها و ساختارهاست
تکیه رهبر بر اعتماد است	تکیه مدیر بر کنترل است
گستره دید رهبر وسیع است	گستره دید مدیر محدود است
رهبر می پرسد چه و چرا	مدیر می پرسد چطور و چه وقت
دغدغه رهبر افقهای دورتر است	دغدغه مدیر سرانجام کار است
رهبر آن را به چالش می خواند.	مدیر وضعیت موجود را می پذیرد
رهبر کارهای درست را انجام می دهد	مدیر کارها را درست انجام می دهد

مدیریت نیوتنی و رهبری کوانتومی

رویکرد نیوتنی به مدیریت منتهی می گردد	رویکرد کوانتومی به رهبری منتهی می گردد
ماهیت معین و قابل پیش بینی در نظر گرفته می شود	ماهیت نامعین و غیر قابل پیش بینی در نظر گرفته می شود
یک بهترین راه وجود دارد	راه های بسیاری برای انجام دادن کارها وجود دارد
تاکید عمده بر کنترل در سلسله مراتب است - قدرت در بالا	اعتماد به شبکه غیر سلسله مراتبی
تقسیم کار - وظیفه مداری - رقابت	تطبیق پذیری افراد - تلاش یکپارچه - همکاری
تغییر سازمانی از بالا می تواند آغاز شود	تغییر از هر جای سازمان می تواند آغاز شود
کارآمدی ارزشها	ارزشها به روابط معنا می دهند
افراد منابع سازمان هستند	افراد شرکای خلاق هستند

معنویت در دیدگاه کوانتومی

مدلهای نیوتنی از معنویت در سازمان حمایت نمی کند ، در حالی که مدل کوانتوم آن را تقویت می نماید.

تعریف معنویت :

تجربه احساس هدف و معنی در کار که فراتر از عملکرد و وظایف است و احساس همکاری با جامعه بزرگتر (کلنک).

احساس فرد از خود ، احساس از ماموریت و هدف در زندگی و معنی که فرد از کارش به دست می آورد (استن).

با تعریف درست از معنویت ، دیدگاه کوانتومی به دلایل زیر از معنویت در سازمان حمایت می کند که در دیدگاه نیوتنی اینگونه نیست :

معنویت در دیدگاه کوانتومی

۱- دیدگاه نیوتنی به افراد به عنوان اشیا و اجزا قابل جایگزین می نگرد که این دیدگاه با احساس تعلق افراد در تضاد است. اما الگوی کوانتومی بر روابط و تلاش برای بهبود روابط افراد با یکدیگر تاکید می کند که این تاکید به احساس تعلق فرد به اجتماع کمک می نماید.

۲- الگوی نیوتنی تنها آن جنبه هایی از افراد که در سازمان مفید هستند را تصدیق نموده و پاداش می دهد، اما دیدگاه کوانتومی هم به خود حرفه ای و هم خود شخص ارزش می گذارد. به عبارت دیگر، دیدگاه کوانتومی تنها به ویژگی های حرفه ای و فنی افراد توجه ندارد، بلکه به ابعاد ارزشی و احساسی نیز بها می دهد.

معنویت در دیدگاه کوانتومی

۳- دیدگاه نیوتنی متمرکز بر پاداشهایی است که بیشترین رضایت را ایجاد می کنند و نه پاداشهای الهام بخش. در دیدگاه کوانتومی، مدیران پاداشهای استاندارد را نادیده نمی گیرند اما تلاش می کنند تا افراد سازمان (مجذوب کننده های عجیب - غیر قابل پیش بینی) را درک کنند.

۴- مدیران نیوتنی فقط ویژگیهای مرتبط با هدف سازمانی را در افرادشان توسعه می دهند اما مدیران کوانتومی شرایطی را فراهم می آورند که هم خود شخصی و هم خود حرفه ای افراد شامل ابعاد فنی، خردمندی، اثربخشی، عاطفی و روحی توسعه یابد.

۷ مهارت کوانتومی

دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

تفکر کوانتومی : توانایی تفکر ضد و نقیض

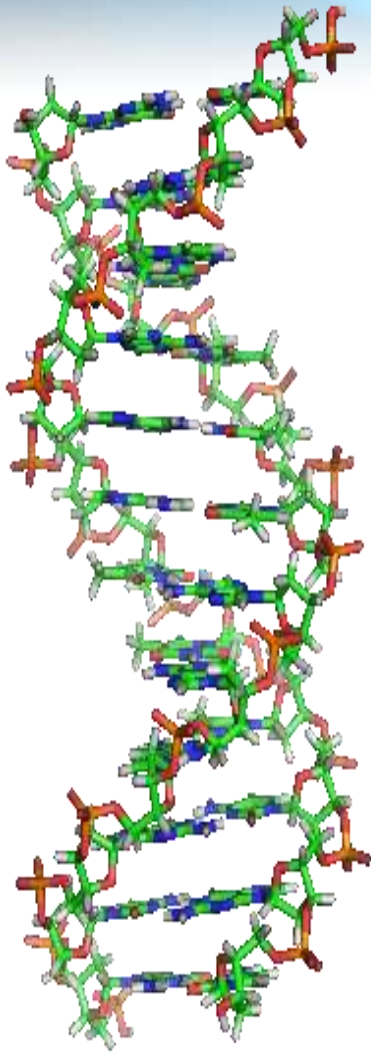
احساس کوانتومی : توانایی احساس سرزندگی و نشاط

دانش کوانتومی : توانایی دانستن به شیوه خلاقانه و شهودی

عمل کوانتومی : توانایی رفتار و عمل مسؤلانه

اعتماد کوانتومی : توانایی اعتماد به فرایند زندگی

وجود کوانتومی : توانایی زیستن در روابط



ارتباط مهارتها با موضوعات کلیدی در محیط کار

رفتار کلیدی	موضوع کاری	تعریف	مهارت کوانتومی
تمرکز	کیفیت	توانایی دیدن هدفمند	دیدن کوانتومی
خلاقیت	نوآوری	توانایی فکر کردن به شیوه متناقض	تفکر کوانتومی
سرزندگی	انگیزش	توانایی احساس سرزندگی و نشاط	احساس کوانتومی
اطمینان	توانمند سازی	توانایی برای دانستن به شیوه خلاقانه و شهودی	دانش کوانتومی
اخلاق	مسئولیت اجتماعی	توانایی برای عمل به شیوه مسئولانه	عمل کوانتومی
انعطاف پذیری	تغییر	توانایی اعتماد به فرآیند زندگی	اعتماد کوانتومی
مهربانی	کار تیمی	توانایی زیستن در روابط	وجود کوانتومی

۷ مهارت کوانتومی

دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

• واقعیت مجازی :

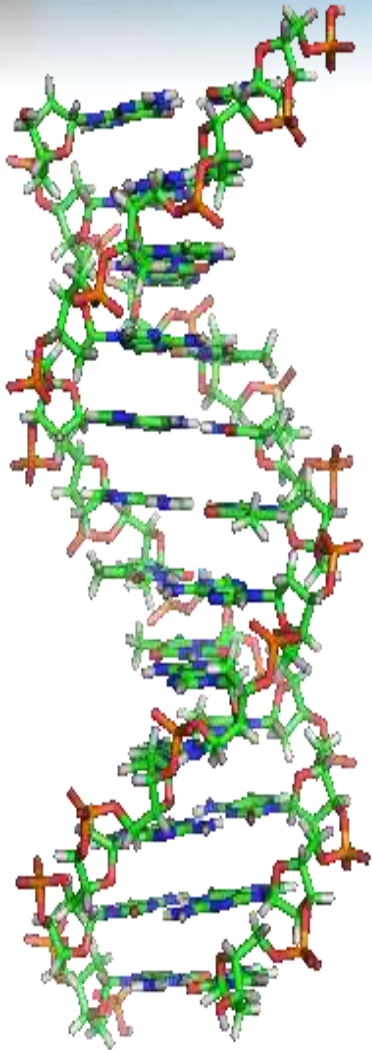
واقعیت فرزند دو پدر و مادر است :

- محیط مملو و سرشار از اطلاعات

- ذهن فوق العاده هوشیار

تکنولوژی هولوگرافیک و تئوری کوانتومی باعث گردیده اند تا بسیار از چیزهایی که آن را واقعی می نامیم آن قدر نیز عینی نیستند. بنابراین بسیاری از آنچه که ما در جهان بیرونی می بینیم توسط ذهن ایجاد شده که دقیقاً همانند تجربه واقعیت های مجازی است که با شیوه ای تکنولوژیک ایجاد می گردد.

پس آیا می توان واقعیت هایمان را خودمان خلق کنیم ؟



۷ مهارت کوانتومی

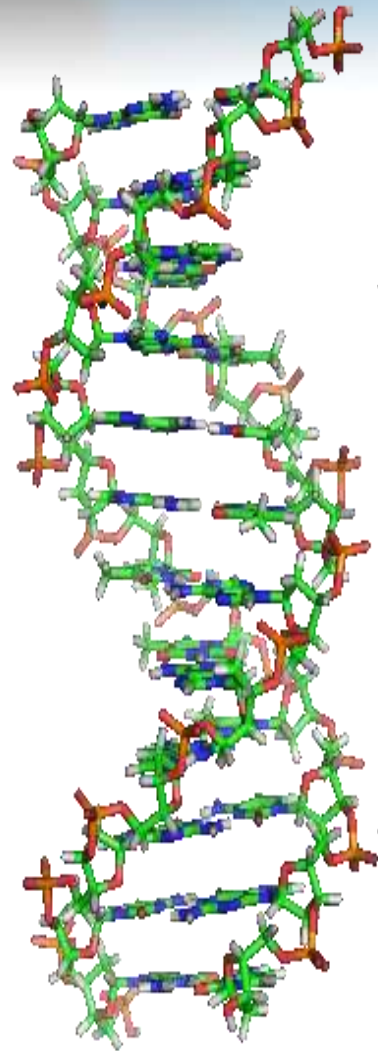
دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

به نظر شما اگر در جنگلی که هیچ انسانی در آن نیست و درختی سقوط کند آیا آنجا صدایی وجود خواهد داشت ؟

پاسخ توسط دکتر رادولف لیناس عصب شناس دانشگاه پزشکی نیویورک ، خیر است .
صدا رابطه بین ارتعاشات خارجی و مغز انسان است و اگر فردی وجود نداشته باشد ،
صدایی نیز وجود نخواهد داشت.

پاسخ های هیپنوتیزمی نیز نشان می دهد که ادراکات انسان خیلی بیشتر براساس
باورهای درونی شکل می گیرد تا واقعیت خارجی.

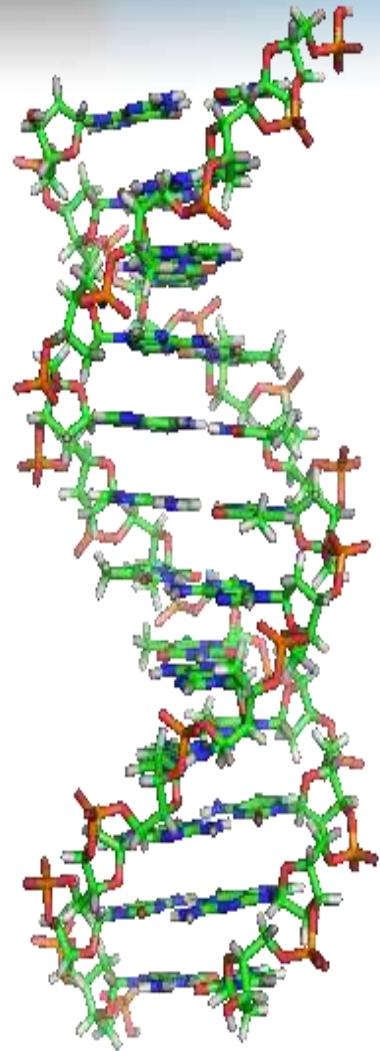
واقعیت Reality : مشتق دو کلمه لاتین Revi یعنی فکر و Res یعنی چیزی است.
بنابراین باورهایمان ، ادراکاتمان را تقویت کرده و ادراکاتمان باورهایمان را



۷ مهارت کوانتومی

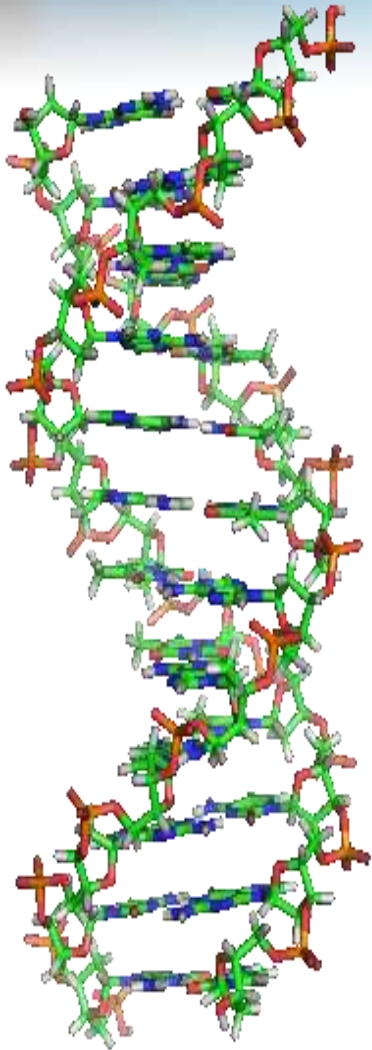
دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

- آلبرت اینشتین : تخیلات مهمتر از دانش است.
- فرآیند تفکر دوباره (چشم انداز) نه تنها اراده و اهدافمان را روشن می سازد بلکه به پاکسازی و تصفیه ذهن ناخود آگاهمان نیز کمک می کند.
- ذهن ناخود آگاه قادر به تفاوت قائل شدن بین آن چیزی که واقعی است و آنچه تصور می شود نیست .
- چیکزنت میهای روانشناس دانشگاه شیکاگو اراده را چنین تعریف می کند :
نیروی که اطلاعات را در مرتبه هوشیاری آگاهانه نگاه می دارد.
- اراده و هدف سبب می شود تا در زندگی توجه و دقتمان را بر بعضی امور متمرکز کنیم در حالی که تعداد بیشماری از دیگر احتمالات ادراکی نادیده انگاشته می شود و آنها را به رسمیت نمی شناسیم لذا مهارت دیدن کوانتومی در انتخاب آگاهانه هدف و اراده توانمندمان می سازد و بدین ترتیب ادراکمان را با خواسته هایمان همتراز می سازد.



۷ مهارت کوانتومی

دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

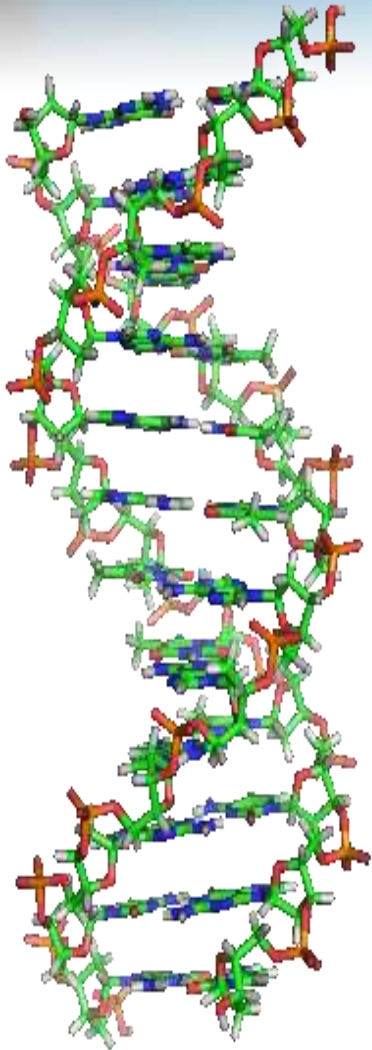


- برای مثال اگر اراده و هدف صریح و شفافی برای زندگی در مسیر تندرستی شکل گیرد آن گاه اطلاعاتی می بینیم که قبلا همان اطلاعات دیده نمی شد مثلا شروع می کنیم به خواندن برچسب هایی که روی مواد غذایی زده شده است یا هنگام دیدن تبلیغات باشگاههای تندرستی دقت ویژه ای می کنیم و یا ممکن است در برنامه های روزانه مان زمان برای ورزش برنامه ریزی کنیم که در آن زمان نیز با دیگر افراد در این ارتباط صحبت و مسیر را به همین صورت ادامه می دهیم .
- البته این اطلاعات از قبل نیز کاملا در دسترس ما بوده اند اما تا زمانی که اراده و هدفی آگاه توجه مان را تغییر ندهد به رسمیت شناخته نشده و نادیده انگاشته می شود .

۷ مهارت کوانتومی

دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

- اراده و هدف صحیح و روشن همانند عدسی ذره بینی عمل می کند و با ارائه طیفی از ادراکات ماورای حواس پنج گانه ، ما را در انتخاب گزینه های ادراکی ، یعنی گزینه هایی که در غیر اینصورت از دست می دادیم توانمند می سازد.
- اراده ، مکانیسم روان شناختی است که با آن واقعیت را خلق می کنیم . بنابراین در حقیقت اراده ما واقعیت خواهد شد و اگر خواهان خلق واقعیت جدیدی هستیم باید با اراده و هدفی صریح و روشن از آنچه در صدد خلق آن هستیم مدیریتمان را شروع کنیم .



۷ مهارت کوانتومی

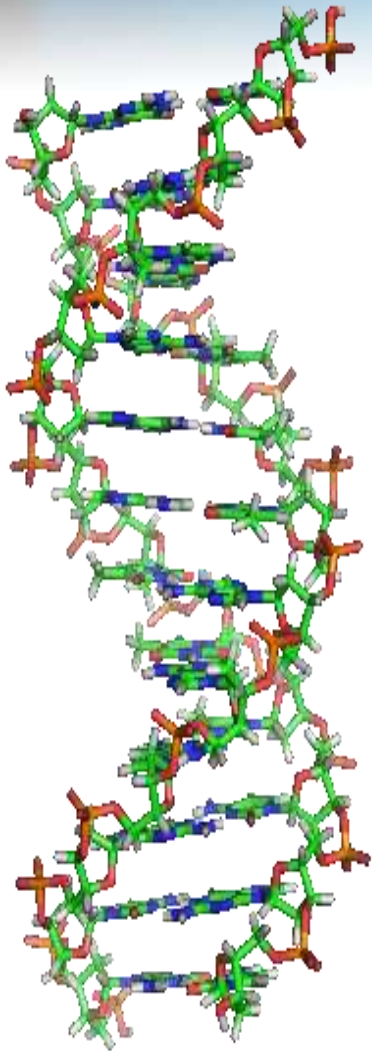
دیدن کوانتومی : توانایی دیدن هدفمند و ارادی

اصل مهم در تفکرات مدیریتی دکتر دمینگ : چشم انداز شفاف بلند مدت و مجموعه فعالیت هایی که از این بینش حمایت می کند .

نتیجه بحث: کلام پیترو سنگه ...

چشم انداز مشترک

هیچ نیرویی به اندازه چشم انداز مشترک قدرتمند تر نیست



۷ مهارت کوانتومی

تفکر کوانتومی : توانایی تفکر ضد و نقیض

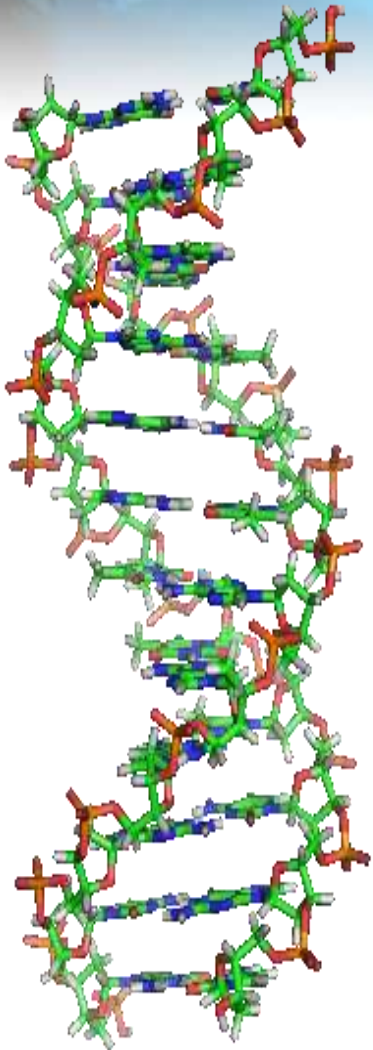
وارونه و معکوس

مهم این نیست که شما چیزی را ببینید که هیچ کس تاکنون ندیده است . بلکه فکر کنید درباره آنچه همه دیده اند اما درباره اش فکر نکرده اند.

افزایش هم زمان سرعت و ایمنی خودرو
تعهد به افزایش سودآوری سهامداران و مسئولیت پذیری به مشتریان و ذینفعان
افزایش کیفیت و کاهش هزینه
کاهش کنترل و افزایش پاسخگویی

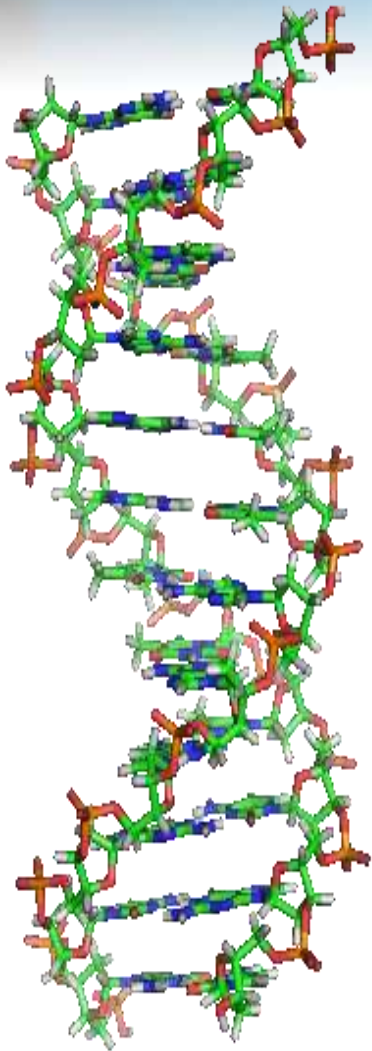
مغز راست و چپ

تربیز : بخش دوم و سوم مفاهیم



۷ مهارت کوانتومی

تفکر کوانتومی : توانایی تفکر ضد و نقیض

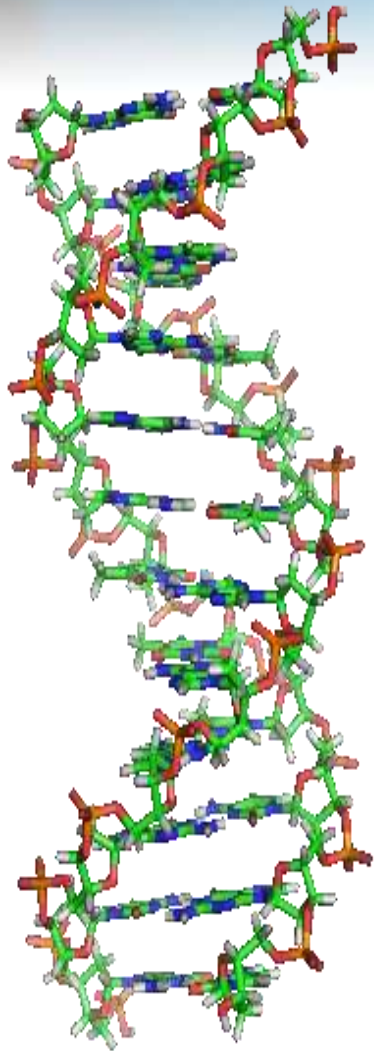


- برای استفاده از مهارت تفکر کوانتومی باید توانایی های مربوط به نیمکره راست را فعال نماییم . نیمکره راست مغز تفکر در تصاویر و نه کلمات است .
- تفکر تصویری ایده های افراد را جمع می کند و به منظور تفکر خلاقانه ، طرح هایی به آن می دهد.
- نیمکره راست مغز یک مزیت خلاق دیگر نیز دارد و آن اینکه می تواند میلیون ها تصویر بصری را در یک میکروثانیه پردازش کند . این قابلیت باعث می شود تا مغز بتواند مسائل و موضوعات را نسبت به نیمکره چپ مغز که قابلیت خطی و محدود در زمان را دارد به طور نمایی بسیار سریعتر حل و بررسی نماید.

۷ مهارت کوانتومی

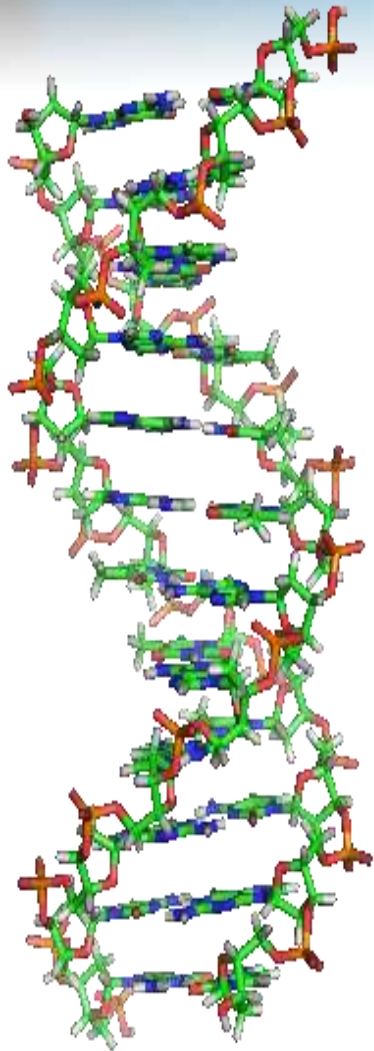
احساس کوانتومی : توانایی احساس سرزندگی و نشاط
سلامتی و زنده دلی در مقابل خستگی و بیماری – رفاه و سعادت در مقابل فرسودگی
مثبت نگری و منفی نگری
فاجعه بیم.

تحقیقات اخیر نشان می دهد که قلب انسان منبع اصلی انرژی
سیستم فکری و ذهنی بدن است.
همگامی الگوی ضربان قلبی و الگوی ضربان مغزی باعث بهبود
عملکرد فردی می شود.
از دیدگاه کوانتومی بر هر حالتی که تمرکز کنیم آن حالت را
تجربه خواهیم کرد .



۷ مهارت کوانتومی

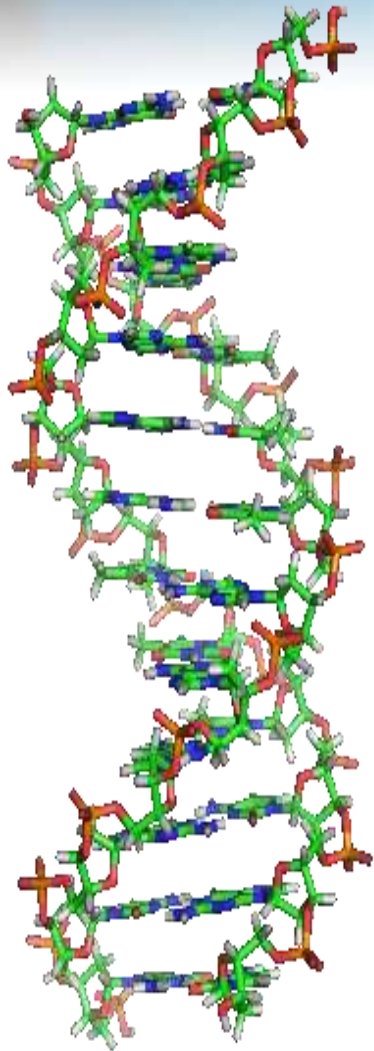
احساس کوانتومی : توانایی احساس سرزندگی و نشاط
تحقیقات حوزه روانشناسی همگی نشان می دهند که احساسات انسان معلول وقایع بیرونی نیستند بلکه معلول تعبیر و تفسیر ما از وقایع می باشند.



۷ مهارت کوانتومی

دانش کوانتومی : توانایی دانستن به شیوه خلاقانه و شهودی

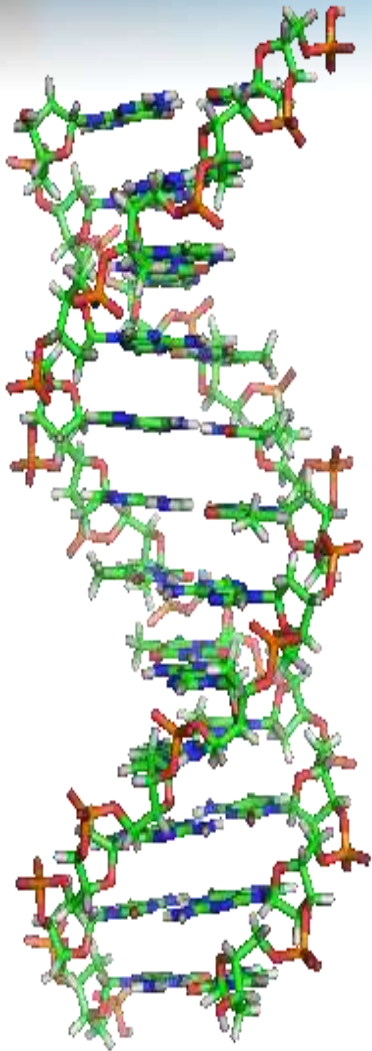
تقویت مهارت‌های راست مغزی برای استفاده بهتر از مهارت‌های
چپ مغزی.



۷ مهارت کوانتومی

عمل کوانتومی : توانایی رفتار و عمل مسئولانه

مسئولیت پذیری اجتماعی

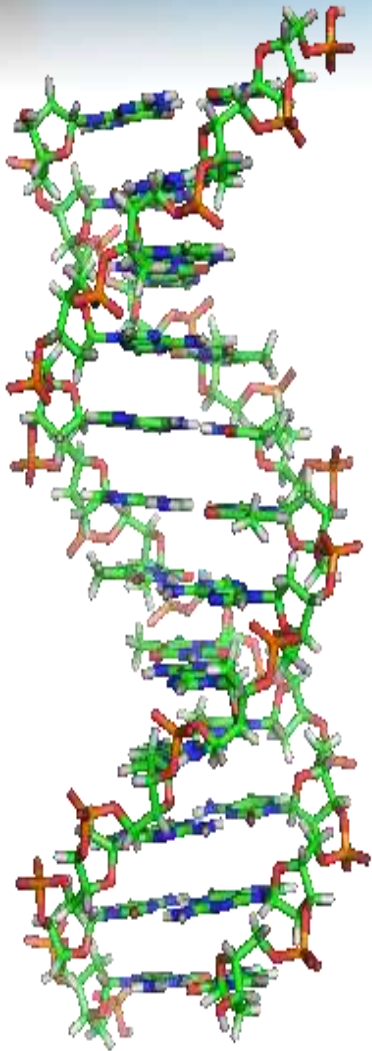


۷ مهارت کوانتومی

اعتماد کوانتومی : توانایی اعتماد به فرایند زندگی

این مهارت ما را قادر می سازد تا به امواج تغییر سوار شویم .
یعنی مشارکت کامل در حوادث و خود را به مخاطره
انداختن بدون تلاش برای کنترل مسیر .
آگاهی عمیق از اینکه آسان ترین راه برای هدایت قایق شناور
در آب حرکت در مسیر آب است .

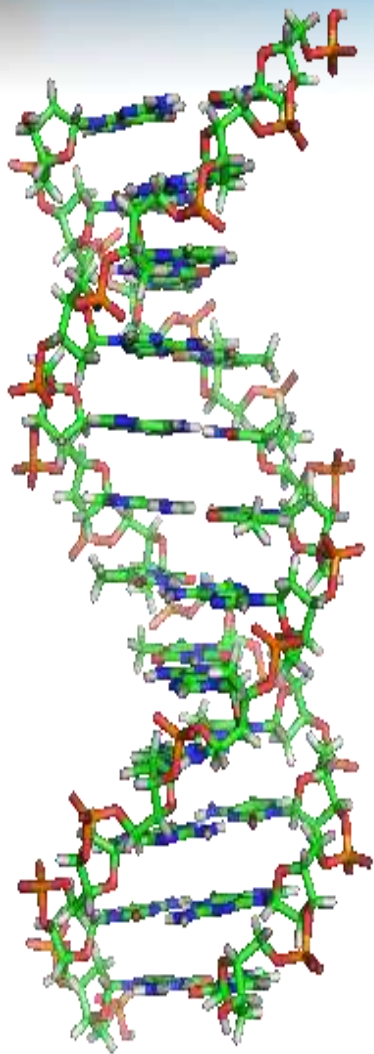
نظم ، آزادی است در محیط کار - کنفرانسهای باز



۷ مهارت کوانتومی

وجود کوانتومی : توانایی زیستن در روابط

گذشت ، عفو و بخشش ، همدلی



۷ مهارت کوانتومی

در انتها ، مشارکت و موفقیت هنگامی اتفاق می افتد که :

زندگی را با تمایلات شفاف شروع کنیم و دقیقاً بدانیم چگونه و به چه صورت برای رسیدن به اهداف ، محیط زندگی شخصی و کاری خود را خلق کنیم (دیدن کوانتومی).

باورهایمان را درباره جهان سفید و سیاه رها سازیم و به جهان خاکستری فکر کنیم (تفکر کوانتومی).

مسئولیت خلق محیط کاری سرشار از شور و نشاط را بپذیریم و اصول القای انرژی را به کار گیریم (احساس کوانتومی).

به هوش و فراست سطوح بالاتری از طریق فرایندهای شهودی نائل شویم (دانش کوانتومی).

عمیق ترین ارزشهایمان را شفاف سازی کنیم و انتخاب آگاهانه ای که موافق با این ارزشهاست را برگزینیم (عمل کوانتومی).

آشوب را بپذیریم و به توانایی جهان برای خودسازماندهی اعتماد کنیم (اعتماد کوانتومی).

سازمانهایی را خلق کنیم که در آن تفاوت ها محترم شمرده می شوند و روابط پرورش می یابند (وجود کوانتومی).